

QUY TRÌNH CHUẨN 10 BƯỚC BÀN GIAO LỚP HỌC DÀNH CHO TRỢ GIẢNG (TA)

HƯỚNG DẪN KIỂM SOÁT AN TOÀN, ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIỜ DẠY & GIAO TIẾP PHỤ HUYNH

Mục đích: Chuẩn hóa mọi thao tác của Trợ giảng (Teaching Assistant) từ 15 phút trước giờ lên lớp cho đến khi phụ huynh đón học viên về an toàn. Đảm bảo tỷ lệ hài lòng phụ huynh đạt > 95% và hỗ trợ tối đa cho Giáo viên nước ngoài.

GIAI ĐOẠN 1: TRƯỚC GIỜ VÀO LỚP (15 PHÚT TRƯỚC GIỜ G)

CHUẨN BỊ & ĐÓN TIẾP

Bước	Nội Dung Thao Tác	Tiêu Chuẩn Đạt & Lưu Ý Thực Hiện	Xác Nhận
01	Kiểm tra trang thiết bị phòng học	Mở máy lạnh (25°C), kiểm tra màn hình TV/máy chiếu, micro không dây, bút dạ viết bảng và loa bluetooth sẵn sàng.	☐ OK
02	In ấn và chuẩn bị học liệu	Lấy phiếu bài tập (Worksheets), bộ thẻ Flashcard và sticker khen thưởng từ tủ học cụ theo đúng giáo án buổi học.	☐ OK
03	Đón học sinh tại sảnh & điểm danh	Cúi chào niềm nở: "Good afternoon!", đeo băng tên cho bé, đo thân nhiệt và điểm danh vào phần mềm quản lý lớp.	☐ OK

GIAI ĐOẠN 2: TRONG SUỐT BUỔI HỌC (45-90 PHÚT)

KIỂM SOÁT & HỖ TRỢ

Bước	Nội Dung Thao Tác	Tiêu Chuẩn Đạt & Lưu Ý Thực Hiện	Xác Nhận
04	Ổn định trật tự & hỗ trợ GVNN	Nhắc nhở nhẹ nhàng khi bé xao nhãng bằng hiệu lệnh tiếng Anh (Eyes on me! Hands on laps!). Không ngồi bấm điện thoại.	☐ OK
05	Kèm cặp các học sinh chậm phân xá	Ngồi cạnh khích lệ các bạn nhút nhát, nhắc khẩu hình phát âm và hướng dẫn cách cầm bút tô màu đúng tư thế.	☐ OK
06	Chụp ảnh & quay clip hoạt cảnh đẹp	Chụp 3-5 tấm ảnh nét thể hiện nét mặt rạng rỡ của học sinh khi chơi game và phát biểu để gửi báo cáo phụ huynh.	☐ OK
07	Kiểm soát vệ sinh và an toàn trẻ em	Dẫn học sinh đi vệ sinh (luôn quan sát an toàn), bổ sung nước uống và đảm bảo không có vật sắc nhọn gây nguy hiểm.	☐ OK

GIAI ĐOẠN 3: BÀN GIAO SAU GIỜ HỌC & CHĂM SÓC PHỤ HUYNH

BÀN GIAO & BÁO CÁO

Bước	Nội Dung Thao Tác	Tiêu Chuẩn Đạt & Lưu Ý Thực Hiện	Xác Nhận
08	Bàn giao học sinh tận tay phụ huynh	Chỉ trả bé cho đúng người giám hộ có thẻ đón. Trao đổi nhanh 30 giây: "Hôm nay con phát âm từ Lion rất chuẩn ạ!".	☐ OK
09	Cập nhật nhóm Zalo lớp trong 60 phút	Gửi recap bài học, bài tập về nhà và 4-5 tấm ảnh đẹp lên nhóm phụ huynh theo đúng mẫu tin nhắn chuyên nghiệp.	☐ OK
10	Dọn dẹp phòng học & tắt thiết bị	Lau bảng, xếp lại bàn ghế ngay ngắn, tắt điều hòa, đèn chiếu, ngắt cầu dao điện và khóa cửa phòng trước khi rời ca.	☐ OK

⚠️ NGUYÊN TẮC BẤT DI BẤT DỊCH (ZERO TOLERANCE):

- Tuyệt đối không để học sinh ra khỏi cổng trường nếu chưa thấy phụ huynh hoặc người đón theo quy định.
- Nghiêm cấm sử dụng điện thoại cá nhân cho việc riêng trong suốt giờ giảng dạy.
- Báo cáo ngay cho Quản lý Học vụ nếu phát hiện học sinh có dấu hiệu sốt, trầy xước hoặc va chạm trong lớp.